

AValiação DO DESEMPENHO DE PROFESSORES E DISCIPLINAS DOS CURSOS DE COMPUTAÇÃO.

Ígor Bonadio, Wilson Massashiro Yonezawa, Carlos Eduardo Cirilo. – Ciência da Computação – Bacharelado em Ciência da Computação – Departamento de Computação – Faculdade de Ciências – Campus Bauru.

Conhecer o desempenho do professor em sua atividade acadêmica, bem como a percepção do aluno quanto à disciplina por ele ministrada é, entre outros aspectos, de fundamental importância para que se possa aferir a qualidade de um determinado curso, ajudando a torná-lo melhor. Muitas variáveis podem ser analisadas no processo avaliativo de professores e disciplinas, dentre as quais podemos destacar o grau de interesse do aluno pela disciplina, sua dedicação por estudar as matérias dadas, e sua opinião quanto ao desempenho do professor em expor o conteúdo e esclarecer dúvidas.

A utilização desse sistema para avaliar os cursos de Bacharelado em Ciência da Computação e Bacharelado em Sistemas de Informação da Unesp, campus Bauru, foi proposta como uma ferramenta para auxiliar professores e coordenadores em um processo de melhoria contínua, tanto estruturais quanto didáticos.

Portanto foi desenvolvido um sistema WEB em linguagem PHP, juntamente com um banco de dados onde são armazenadas informações sobre alunos, professores, disciplinas e cursos. De posse desses dados é possível montar questionários dinamicamente de acordo com as necessidades atuais, relacioná-los às matérias, que posteriormente serão enviados para cada aluno na forma de e-mail. Este e-mail contém um link que dará acesso aos formulários dos questionários junto a algumas informações de acesso, explicações sobre o processo de avaliação, que é colaborativo, portanto, não é obrigatório respondê-lo, além de informar que o sistema assegura o anonimato, ou seja, as respostas não serão vinculadas ao aluno.

O acesso ao formulário é controlado através de um número de sessão, gerado randomicamente no momento do envio, fazendo com que cada aluno acesse somente os seus formulários, garantindo assim, a consistência dos dados. É por esse número de sessão que se garante o anonimato, já que em momento algum é utilizado um nome, número de registro acadêmico ou qualquer forma de identificação, e sim somente o número de sessão. O anonimato é importante, pois com ele os alunos podem se sentir mais à vontade em informar suas reais opiniões.

Outro fator importante é a não obrigatoriedade, pois desta forma somente os alunos realmente interessados em dar informações construtivas e relevantes utilizarão o sistema e contribuirão ao processo de avaliação.

Os dados coletados pelos formulários são armazenados em um banco de dados. Esses dados serão tratados e utilizados posteriormente como indicadores para a análise do desempenho do professor com relação à disciplina lecionada e do interesse e aprendizado dos alunos para com a disciplina cursada.

Abaixo se encontram dois gráficos que indicam o interesse dos alunos por uma determinada matéria, e se acham o professor de uma determinada matéria objetivo e claro, respectivamente.

P2 - Qual o seu interesse pela disciplina?

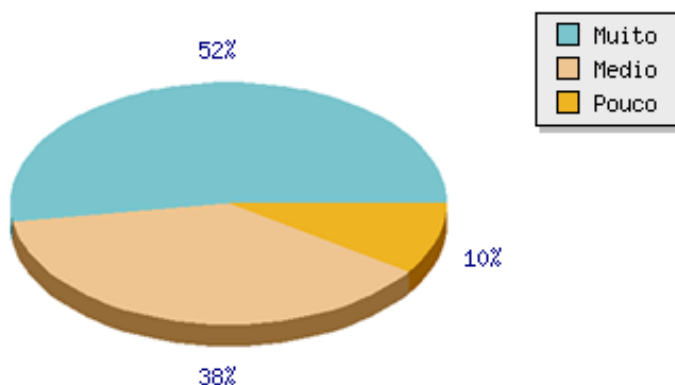


Figura 1 - Gráfico "Qual o seu interesse pela disciplina?"

P17 - O professor é claro e objetivo nas suas exposicoes?

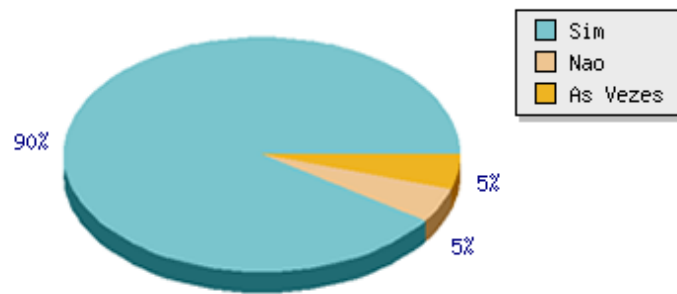


Figura 2 - Gráfico "O professor é claro e objetivo nas suas exposições?"

O sistema WEB de avaliação do desempenho de professores e disciplinas dos cursos de Computação mostra-se como uma forma eficiente de aquisição de informações, pois sua distribuição é facilitada por ser uma interface WEB, possibilita que o aluno faça sua avaliação a qualquer momento e em qualquer lugar precisando apenas de um computador ligado a Internet, e de uma forma menos incômoda do que os métodos mais antigos que utilizavam questionários impressos em papel. Outro ponto importante é que os resultados são obtidos de forma muito mais rápida, o que possibilita que ações sejam tomadas mais cedo visando a melhoria dos cursos.

Portanto com esse sistema é possível manter um acompanhamento de quão satisfatório têm sido os cursos aos alunos e identificar aspectos que precisam ser melhorados e/ou corrigidos para melhorar sua qualidade em termos do desempenho dos professores e da aprendizagem dos alunos.

Bolsa: Bolsa de Apoio Acadêmico e Extensão III – Modalidade Informática